|  |
| --- |
| **第六节 家装验收流程** |
| **在与客户进行工程验收时，一般要解决好三个问题：** 一是验收的目的是什么 二是验收的标准是什么 三是验收的过程怎么样 这三个问题顺利解决，整个工程就能顺利结束。  1、验收的目的可以从两个层面来理解，首先验收的目的是为了能收回所有的工程款，更进一步讲是为了让客户真正满意，并为我们推荐新客户。只有顺利地完成验收，才表示施工令客户满意或者达到双方约定的标准了，因此我们才能理直气壮地向客户催收所有工程款。 所以在此阶段，设计师、工长、监理要密切配合，友好合作，收回所有的工程款是关键。  2、有没有相应的验收标准，是决定能否顺利完成验收的重点。如果没有相应的验收标准，那么公司与客户之间就会有分岐产生，到底是以客户的标准还是以公司的标准来验收呢？所以双方在签订合同时，一定要就验收标准达成统一的意见。装饰公司应该制作一份验收标准，并以此为依据来和客户进行验收，只要客户在签订合同时，同意此标准，验收时就会少了很多的麻烦。  3、如何让验收的过程尽量简短呢？也就是说一次验收就能通过的秘诀是什么呢？就是在正式验收时，公司要进行多次的内部验收，以质量标准为准绳，通过提前进行的内部验收，不达标者立即进行整改，争取在正式验收时，所有施工项目都符合质量标准。 完善的监督机制和事前的内部验收，是最终验收一次通过的不二法门。 |